Impressum, AGB & Datenschutz

kinderheiloase · Oase Mensch® Familie · Stand: Oktober 2026

Impressum

Angaben gemäß § 5 E-Commerce-Gesetz, § 63 Gewerbeordnung und Offenlegung gemäß § 25 Mediengesetz.

kinderheiloase – eine Oase für Kinder, Eltern und Familien. Teil der Marke Oase Mensch®.

In der kinderheiloase steht „heil" für Ganzsein, Geborgenheit und innere Stärke. Ich verbinde energetische Begleitung, Buchkunst und Familien-Sounds für das Wohlbefinden von Klein und Groß.

Wichtiger Hinweis: Meine Angebote dienen der Förderung von Wohlbefinden und innerer Balance. Sie sind keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung und ersetzen nicht den Besuch bei einer Ärztin, einem Arzt oder einer anderen medizinischen Fachperson. Ich stelle keine Diagnosen und gebe keine Heilversprechen ab.

Inhaberin

- Mst.in Geraldine Mara
- Johann-Weitzer-Weg 53/2, 8041 Graz, Österreich
- E-Mail: wicasawinukontakt@gmail.com
- WhatsApp: direkt über den QR-Code auf meiner Website

Unternehmensangaben

- Unternehmensgegenstand: Humanenergetik – energetische Begleitung von Babys, Kindern, Eltern und Familien; individuelle Familien-Sounds; Bücher
- Gewerbe: Humanenergetik (freies Gewerbe), GISA-Zahl 10941782
- Gewerbebehörde: Magistrat Graz
- Kammer: Mitglied der Wirtschaftskammer Steiermark, Fachgruppe Personenberatung und Personenbetreuung (Mitgliedsnummer 5355897) – Eintrag im WKO Firmen A-Z
- Berufsrecht: Gewerbeordnung 1994 (GewO), BGBl. Nr. 194/1994, abrufbar unter www.ris.bka.gv.at
- Firmenbuch: nicht eingetragen (Einzelunternehmen)
- UID-Nummer: ATU69173725
- Umsatzsteuer: befreit gemäß § 6 Abs. 1 Z 19 UStG
- GLN: 9110001638193

Astrologische Elemente können in meine energetische Arbeit einfließen. Als eigenständige gewerbliche Leistung biete ich Astrologie nicht mehr an.

Offenlegung gemäß § 25 Mediengesetz

- Medieninhaberin und Herausgeberin: Geraldine Mara, Graz
- Unternehmensgegenstand: siehe oben
- Grundlegende Richtung: Information über die Angebote, Bücher und Familien-Sounds von Geraldine Mara sowie über die wicasa ▶◀ winu® Methode

Markenschutz

- **Oase Mensch®** – eingetragene Marke beim Österreichischen Patentamt, Registernummer 269860
- **wicasa ▶◀ winu®** – eingetragene Wort-Bild-Marke beim Österreichischen Patentamt, Registernummer 277120

Beide Marken sind im Gebiet der Republik Österreich geschützt. Ihre Verwendung für gleiche oder ähnliche Waren und Dienstleistungen ist ohne meine schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

Hinweis zur wicasa ▶◀ winu® Methode

Meine Schüler*innen und Praktiker*innen wenden die Methode in zwei gleichwertigen Varianten an: **Basis** (die bewährte Arbeitsweise) und **Original 2025** (die aktualisierte Weiterentwicklung). Beide folgen denselben Grundwerten und unterscheiden sich im Vorgehen und in ergänzenden Elementen. So ist nach außen klar erkennbar, mit welcher Variante gearbeitet wird.

Ich selbst arbeite unter der Bezeichnung **Oase Mensch® Familie**. Das ist mein Ursprung vor 25 Jahren; die wicasa ▶◀ winu® Methode ist darin vollständig enthalten, ergänzt um meine langjährige Erfahrung und laufende Weiterentwicklung. Welche

Herangehensweise für Ihre Situation am stimmigsten ist, bespreche ich gerne persönlich mit Ihnen.

Haftung für Inhalte und Links

Die Inhalte dieser Website wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für ihre Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte verlinkter externer Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich; werden mir Rechtsverletzungen bekannt, entferne ich die betreffenden Links umgehend.

Urheberrecht und Bildnachweis

Texte, Layouts, Fotos und Sounds dieser Website sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb dieser Website bedarf meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung.

- Persönliche Fotos: © Geraldine Mara
- Weitere Bilder und Illustrationen: mit Hilfe künstlicher Intelligenz erstellt
- Texte, Lektorat und Gestaltung: Geraldine Mara

© 2026 Geraldine Mara

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Bedingungen gelten für alle Verträge zwischen Geraldine Mara und ihren Kund*innen über Familien-Sounds, energetische Sprays und Hausbesuche.

§ 1 Familien-Sounds und energetische Sprays

(1) Familien-Sounds (Hörsounds) erstelle ich individuell und personenbezogen auf Grundlage eines persönlichen Gesprächs. Zu jedem Familien-Sound gehört ein energetisches Spray, das ebenfalls speziell für Sie angefertigt wird.

(2) Der Vertrag kommt mit Ihrer verbindlichen Auftragserteilung nach dem persönlichen Gespräch zustande. Ich bestätige Ihnen den Vertrag per E-Mail.

§ 2 Lieferung und Zahlung

Die Leistung erfolgt in zwei Teilen:

(1) Nach Ihrer Auftragserteilung schicke ich Ihnen das energetische Spray sicher verpackt per Post, gemeinsam mit der Rechnung. Die Zustellung dauert meist 3–5 Werktage ab Versand.

(2) Die Rechnung ist nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig.

(3) Nach vollständigem Zahlungseingang erhalten Sie Ihren Familien-Sound über einen persönlichen Download-Link. Vor Zahlungseingang besteht kein Anspruch auf Bereitstellung.

(4) Der Familien-Sound ist ein digitaler Inhalt und wird nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert.

§ 3 Rücktrittsrecht und Gewährleistung

(1) **Energetisches Spray:** Es wird nach Ihren persönlichen Bedürfnissen angefertigt. Gemäß § 18 Abs. 1 Z 3 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) besteht dafür kein Rücktrittsrecht; Rücksendung und Umtausch sind ausgeschlossen.

(2) **Familien-Sound:** Ihr Rücktrittsrecht entfällt gemäß § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG, wenn Sie bei der Auftragserteilung ausdrücklich zustimmen, dass ich vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung beginne, und bestätigen, dass Sie dadurch Ihr Rücktrittsrecht verlieren. Beides hole ich bei der Auftragserteilung gesondert ein und bestätige es Ihnen per E-Mail. Ohne diese Zustimmung gilt das gesetzliche Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss.

(3) Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben in jedem Fall unberührt.

§ 4 Hausbesuche und Bezahlung

(1) Ich führe ausschließlich Hausbesuche durch. Pro Termin verrechne ich eine Anfahrtspauschale von 32 Euro.

(2) Für alle meine Leistungen stelle ich grundsätzlich eine Rechnung aus; Barzahlung ist nicht möglich. So bleibt beim Hausbesuch die Zeit ganz für Sie und Ihre Familie.

(3) Die Rechnung für Hausbesuche erhalten Sie per E-Mail; Papierrechnungen stelle ich dafür nicht aus. Sie ist innerhalb von sieben Tagen ab Rechnungsdatum per Überweisung zu begleichen.

(4) Vereinbaren Sie den Termin telefonisch oder per E-Mail, haben Sie als Verbraucher*in ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab Vereinbarung. Wünschen Sie einen Termin innerhalb dieser Frist, bitte ich Sie, dies ausdrücklich zu bestätigen. Mit vollständiger Erbringung der Leistung entfällt das Rücktrittsrecht dann gemäß § 18 Abs. 1 Z 1 FAGG.

§ 5 Urheberrecht und Nutzungsrecht

(1) Alle Familien-Sounds von Geraldine Mara sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Sie erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur persönlichen Verwendung für sich und Ihre Familie.

(3) Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung oder Nutzung durch Dritte sind nur mit meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung erlaubt.

§ 6 Energetische Produkte

(1) Familien-Sounds und energetische Sprays sind energetische Produkte. Sie sind keine Arzneimittel und keine medizinische, psychotherapeutische oder schulmedizinische Behandlung und ersetzen eine solche nicht.

(2) Ich gebe keine Heilversprechen ab. Die Anwendung erfolgt eigenverantwortlich.

§ 7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher*innen bleiben die zwingenden Schutzbestimmungen des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt.

(2) Gerichtsstand ist Graz, sofern Sie Unternehmer*in sind. Für Verbraucher*innen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen. Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Datenschutzgesetz, TKG 2021). Hier informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung auf meiner Website und bei meinen Leistungen.

Verantwortliche

Mst.in Geraldine Mara, Johann-Weitzer-Weg 53/2, 8041 Graz, Österreich, E-Mail: wicasawinukontakt@gmail.com

Kontakt mit mir

Wenn Sie mich per E-Mail oder WhatsApp kontaktieren, speichere ich Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für Anschlussfragen sechs Monate lang. Rechtsgrundlage ist die Anbahnung eines Vertrags bzw. mein berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Ohne Ihre Einwilligung gebe ich diese Daten nicht weiter.

Bestellungen und Hausbesuche

Bei einer Bestellung von Familien-Sounds oder der Vereinbarung eines Hausbesuchs verarbeite ich Name, Adresse, E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Telefonnummer zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Rechnungsdaten bewahre ich aufgrund steuerrechtlicher Pflichten sieben Jahre auf (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, § 132 BAO).

Ich gebe Ihre Daten nur weiter, wenn es zur Vertragserfüllung nötig ist – etwa an die Österreichische Post AG für den Versand des Sprays – oder wenn ich gesetzlich dazu verpflichtet bin.

Persönliche Gespräche und Begleitungen

Im persönlichen Gespräch und in der Begleitung erfahre ich oft sehr persönliche Informationen über Sie und Ihre Kinder, auch zu Wohlbefinden und Gesundheit. Solche Daten verarbeite ich nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) und ausschließlich für Ihre Begleitung. Für Kinder erteilen die obsorgeberechtigten Personen die Einwilligung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach Abschluss der Begleitung lösche ich diese Daten, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Dienstleister, mit denen ich arbeite

- **E-Mail und Familien-Sounds:** Gmail und Google Drive von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Über Google Drive stelle ich Ihnen Ihren Familien-Sound mit einem persönlichen Download-Link bereit.
- **WhatsApp:** WhatsApp Ireland Limited, Dublin, Irland. Wenn Sie mich über WhatsApp kontaktieren, gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp.
- **Website:** Diese Website wird bei Wix.com Ltd., Yunitsman 5, Tel Aviv, Israel, betrieben. Beim Aufruf werden technisch notwendige Daten wie IP-Adresse, Datum und Uhrzeit verarbeitet, um den sicheren Betrieb zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Für Israel besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Bei Google und WhatsApp (Meta) kann es zu einer Übermittlung von Daten in die USA kommen. Diese erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO, etwa des EU-US Data Privacy Framework oder von EU-Standardvertragsklauseln.

Cookies

Wix setzt auf dieser Website technisch notwendige Cookies, die für Sicherheit, Stabilität und Grundfunktionen der Seite erforderlich sind, etwa zum Schutz vor Angriffen und zur Darstellung der Inhalte. Diese Cookies sind ohne Einwilligung zulässig (§ 165 Abs. 3 TKG 2021, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Analyse-, Marketing- oder Tracking-Tools setze ich nicht ein.

Sie können Cookies in Ihrem Browser jederzeit löschen oder blockieren; die Website funktioniert dann möglicherweise nur eingeschränkt.

Ihre Rechte

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie auf Widerruf einer erteilten Einwilligung zu. Wenden Sie sich dafür einfach per E-Mail an mich.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der Österreichischen Datenschutzbehörde beschweren: Barichgasse 40–42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.

Stand: Oktober 2026

Ich bringe Ruhe in eure Krise.